Whitepaper

# TECNOLOGIA AS A SERVICE

Locação de CFTV - Plano Econômico - Pacote Professional

A3A® Engenharia de Sistemas

# Sumário


1. Introdução 3
2. Visão Geral do Plano 3
3. Para quem esse plano é ideal ? 3
4. Recursos Técnicos e Operacionais 4
5. Nível de Atendimento (SLA) 4
6. Principais Vantagens do Plano 4
7. Fluxo de Contratação 4
8. Considerações Finais: 4
9. Vantagens Técnicas 5
10. Vantagens Financeiras 5

# Introdução

O Plano Professional é o pacote mais completo da linha Econômica, desenvolvido para empresas que precisam de ampla cobertura, maior capacidade de retenção e diferenciais operacionais. Com 24 câmeras IP Full HD, 45 dias de retenção e recursos exclusivos como suporte prioritário, o plano tem a melhor relação custo-benefício por câmera e garante segurança em escala com supervisão técnica.

Ao longo deste material, você conhecerá os recursos avançados incluídos no plano, entenderá seu posicionamento em relação aos pacotes inferiores e verá por que o Plano Professional é a escolha mais inteligente para empresas que exigem mais controle, agilidade e desempenho em seus sistemas de monitoramento.

# Visão Geral do Plano

O Plano Professional oferece cobertura total e suporte técnico diferenciado para empresas que operam em ambientes com alto fluxo, risco elevado ou exigência de supervisão contínua. Com mais câmeras, maior tempo de retenção e recursos adicionais, o plano  entrega inteligência embarcada, estrutura de atendimento avançada e maior controle da operação.

Composição do Plano:

- 24 câmeras IP Full HD com inteligência artificial embarcada;
- Gravação em borda com retenção de 45 dias;
- Instalação prioritária (em até 3 dias úteis);
- Software de monitoramento;
- Analíticos de vídeo avançados;
- Aplicativo mobile multiusuário com permissões por perfil;
- Canal de suporte exclusivo com SLA de até 2 dias úteis;

# Para quem esse plano é ideal ?

O Plano Professional é ideal para empresas com ambientes críticos, operações contínuas ou múltiplos setores que exigem supervisão técnica e agilidade no suporte.

Indicado para:
- Centros de distribuição, galpões logísticos e operações noturnas;
- Lojas de alto fluxo ou áreas com histórico de incidentes;
- Pequenas redes com gestão centralizada de segurança;
- Franquias que precisam de padronização e controle remoto;
- Empresas que exigem relatórios, SLA e redundância operacional;

Ideal para clientes que:

- Precisam de desempenho e estabilidade;
- Precisa de dados operacionais e inteligência embarcada;
- Busca o melhor custo por câmera com maior valor agregado;
- Quer segurança profissional com supervisão e atendimento prioritário;

## Recursos Técnicos e Operacionais

- 24 câmeras IP Full HD com visão noturna aprimorada Starlight;
- Gravação em borda com retenção de 45 dias;
- Analíticos avançados de vídeo;
- Compressão otimizada com controle de qualidade dinâmica;
- Aplicativo com controle de múltiplos usuários e permissões específicas;
- Canal técnico exclusivo com resposta em até 2 dias úteis;
- Instalação Express com agendamento prioritário;

## Nível de Atendimento (SLA)

- Atendimento de segunda a sexta, das 9h às 17h
- Canais exclusivos: WhatsApp dedicado, telefone direto e e-mail direto com suporte técnico;
- SLA com resposta em até 24 horas após abertura de chamado;
- Atendimento contínuo até resolução de problemas com acompanhamento técnico;
- Suporte remoto com monitoramento assistido;
- Visita técnica em até 2 dias úteis, se necessário;
- Emissão de relatório pós-atendimento em casos críticos;

## Principais Vantagens do Plano

- Melhor custo por câmera da linha Econômica;
- Retenção estendida;
- Analíticos avançados embarcados;
- Atendimento prioritário com SLA prioritário;
- Supervisão remota com monitoramento assistido;
- Instalação expressa;

## Fluxo de Contratação

1. Escolha do Plano Professional na página de planos;
2. Contato técnico/comercial;
3. Assinatura de contrato;
3. Planejamento e instalação priorizada (até 3 dias úteis);
4. Entrega técnica com configuração e testes;
5. Ativação do sistema com acesso a dashboards e app
6. Operação contínua com relatórios, backup e supervisão técnica;

## Considerações Finais:

Cobertura Profissional com Inteligência Embarcada e o Melhor Custo por Câmera.

O Plano Professional foi projetado para quem quer monitorar com eficiência utilizando o plano ideal para operações maiores, com múltiplos setores, áreas externas e proteção perimetral.

Com 24 câmeras IP Full HD, esse plano amplia a cobertura e entrega uma solução técnica completa com melhor custo por câmera e maior retenção de imagens (45 dias), mantendo todos os recursos embarcados já disponíveis nos planos menores.

## Vantagens Técnicas

Estrutura preparada para ambientes amplos e operações simultâneas;

Inteligência embarcada em todas as câmeras, com visão noturna, compressão adaptativa e amplo alcance dinâmico;

Armazenamento em borda com 45 dias de retenção, ideal para compliance e investigação;

Perfeito para quem tem múltiplas zonas de atenção e precisa acompanhar o todo sem perder os detalhes.

## Vantagens Financeiras

Melhor custo/benefício por câmera da linha Econômica:

Mesmo com mais câmeras e maior retenção, o custo mensal por ponto monitorado é menor do que nos outros planos.

Economia ao longo do contrato:

Em contratos de 36 meses, a diferença de custo por câmera comparada ao plano Essential gera economia real de aproximadamente R$ 14.000, além de 8 câmeras a mais.

Sem custos extras com instalação ou suporte:

Tudo está incluso: equipamento, instalação, software, suporte técnico e manutenção total.

Em outras palavras, você paga menos por câmera, ganha mais cobertura, mais segurança e mais estabilidade, tudo com um sistema profissional completo — pronto para operar desde o primeiro dia

**Contrate agora mesmo !!!**